

# FAQ) ブラウザーのキャッシュをクリアする (Microsoft Edge)

■ 特定の動画の音声は正常に再生されず、他の動画や、スマホなどの他のデバイスでは音声は再生される時にお試ください。

1. Microsoft Edge を起動する
2. 【設定など】を開く
3. 【設定】をクリック
4. 【プライバシーとサービス】を開く
5. 【クリアするデータの選択】をクリック



1




6. 【Cookie およびその他のサイトデータ】※ と、【キャッシュされた画像とファイル】をチェック

7. 【今すぐクリア】をクリック

※各サイトからサインアウトされるため、再度のログインにはパスワードが必要となります

6

7



Cookie とは、サイトへのアクセス時にサイトによって作成されるファイルで、閲覧データが保存されます。  
キャッシュとは、画像やページなどの一部が記憶されるため、以降のページ読み込みが早くなります。